

Klauzula informacyjna Nadwiślańskiego Banku Spółdzielczego w Solcu – Zdroju dotycząca Nagrywania rozmów

W celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi Klientów, rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane. Bank informuje w każdym przypadku o narywaniu rozmowy na jej początku.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i 14 ust. 1 i 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej zwane: „RODO”) wykonując obowiązek informacyjny informujemy, że:

Administrator danych	Nadwiślański Bank Spółdzielczy z siedzibą w Solcu - Zdroju (Bank) ul. 1-go Maja 6, 28-131 Solec-Zdrój
Dane kontaktowe	Z Administratorem można się skontaktować: - osobiście, - poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@nbsbank.com.pl, - telefonicznie: 41 377-60-16, - pisemnie: ul. 1-go Maja 6, 28-131 Solec-Zdrój.
Inspektor Ochrony Danych	W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować - pisemnie na adres Administratora - elektronicznie, e-mail: iod@nbsbank.com.pl Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w związku z narywaniem rozmów w następujących celach: - w przypadku Klientów kontaktujących się z Bankiem w celu realizacji umowy z Bankiem: w przypadku osób fizycznych będących Klientami Banku (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO) w przypadku reprezentantów osób prawnych oraz użytkowników usług (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f RODO); - w przypadku osób nie będących klientami Banku kontaktujących się z Bankiem w celu udzielenia informacji zgodnie z zakresem zapytania (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f RODO); - w przypadku Klientów Banku w celu wypełnienia ciężących na Banku obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o usługach płatniczych, związanych z umożliwieniem zgłaszania stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. c RODO); - realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku, a w szczególności w celach: archiwalnych, dowodowych, statystycznych, sprawozdawczych, w celu rozpatrywania, dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi, a także w celu przeciwdziałania nadużyciom i wykorzystywaniu działalności Banku do celów przestępczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Okres, przez który dane będą przechowywane	Nagrania rozmów przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 13 miesięcy od daty nagrania, chyba że nagranie stanowi dowód, w takim zakresie nagranie może zostać zabezpieczone na czas prowadzonego postępowania wyjaśniającego lub do czasu przedawnienia roszczeń.
Odbiorcy danych	Odbiorcami danych osobowych w związku z realizacją celów wskazanych powyżej mogą być: - Osoby upoważnione przez Administratora; - Podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzania danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów m.in. firmy księgowe, kancelarie prawne, firmy świadczące usługi IT oraz firmy doradcze; - Podmioty, którym Administrator zobowiązany jest udostępniać dane na podstawie przepisów prawa.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	W związku z nagrywaniem rozmów Bank nie dokonuje profilowania Pani/Pana danych, w tym nie będzie wydawał na ich podstawie zautomatyzowanych decyzji.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych (w tym ich kopii), prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany –

	przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (na Pani/Pana polecenie, jeśli będzie to technicznie możliwe, Bank może Pani/Pana dane przesłać bezpośrednio innemu administratorowi danych). Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Szczegółowe zasady realizacji praw osób, których dane dotyczą dostępne są na stronie Administratora pod adresem: https://nbsbank.pl/rodo/.
Przekazywanie danych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych	W związku z przetwarzaniem danych osobowych w ramach nagrywania rozmów Bank nie przekazuje danych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowych.