

Informacja o dostępności architektonicznej w Oddziale w Krakowie

Obsługa klientów

Klienci obsługiwani są pod adresem ul. Bajeczna 2B/4, 31-566 Kraków.



Najbliższe otoczenie budynku (ok. 20 m od wejścia do budynku)

Łatwe dojście do budynku, nawierzchnia gładka, brak wysokich krawężników. Przystanek autobusowy w odległości powyżej 100 m.

Miejsca parkingowe

Miejsce parkingowe poza Oddziałem, z oznaczoną kopertą dla osób z niepełnosprawnościami w odległości powyżej 160 m od wejścia do Oddziału wzdłuż ul. Widok (Parking publiczny). Przystanek tramwajowy znajduje się w odległości 350 m od lokalizacji Oddziału.

Wejście do budynku

Główne wejście do budynku jest na poziomie chodnika. Przed wejściem zapewniona minimalna wolna przestrzeń do manewrowania dla osób poruszających się na wózku.

Drzwi wejściowe do budynku

Drzwi wejściowe do placówki o min. szerokości 90 cm otwierają się manualnie, łatwe w otwieraniu. Brak przycisku otwierającego i dzwonka informującego o potrzebie uzyskania pomocy w otwarciu drzwi.

Wewnątrz budynku

Sala obsługi klientów znajduje się na jednym poziomie. Obsługa osób niepełnosprawnych możliwa przy pomocy asystenta.

Brak znaczników dźwiękowo-nawigacyjnych.

Nie zapewniono informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku – ani w formie wizualnej, dotykowej, ani głosowej.

Wejście z psem asystującym oraz psem przewodnikiem jest dozwolone.

Nie zapewniono możliwości ewakuacji lub alternatywnych form ratunku dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W budynku brak publicznego dostępu do toalety.

Bankomat



Ekran bankomatu znajduje się na wysokości około 120 cm nad ziemią. Przestrzeń przed bankomatem jest dostosowana do manewrowania wózkiem. Drzwi łatwo się otwierają.

Klawisze z wypukłymi oznaczeniami.

Bankomat zawiera klawisze z wypukłymi oznaczeniami oraz o wyraźnym kształcie i kolorze.

Nie ma możliwości powiększenia tekstu na ekranie.

Niedostępna obsługa bankomatu w języku migowym.

